

MODELO DE IMPLEMENTACIÓN A+S, ROL DEL SOCIO COMUNITARIO Y SU APLICACIÓN EN LA METODOLOGÍA.

FONTANA, R.P, FARA, C.

Facultad de Economía y Negocios, Universidad de Chile.

Resumen:

El presente documento describe el modelo de implementación del enfoque metodológico Aprendizaje-Servicio (*A+S*) en la Facultad de Economía y Negocios de la Universidad de Chile. El análisis está centrado en la implementación, el proceso de institucionalización de la ejecución actual de *A+S* y el rol preponderante que ejerce el socio comunitario como factor de aprendizaje. Los resultados están orientados al enfoque metodológico, desarrollo de las competencias académicas, la mejora continua con los procesos vinculantes en la formación de profesionales socialmente responsables.

PALABRAS CLAVES: Aprendizaje-Servicio, Vinculación con el medio, Socios comunitarios, Facultad de Economía y Negocios

Abstract:

The present document describes the model for implementation of Learning and Service (*A+S*) methodology in the Faculty of Economics and Business of the University of Chile. The analysis is focused on the implementation, the process of institutionalization in the current execution of *A + S* and the fundamental role that community partners play in learning. The results are orientated with a focus on methodology, the development of academic strengths and the continued improvement of processes to develop training of socially responsible professionals.

KEY WORDS: Learning, Service, Linked learning, Community partners, Faculty of Economics and Business.

INTRODUCCIÓN

La Universidad de Chile, como institución pública al servicio de los desafíos del país, utiliza métodos de enseñanza que vinculan a los estudiantes con el entorno. Desde la Facultad de Economía y Negocios (FEN), uno de estos enfoques es el de Aprendizaje-Servicio (A+S) - vigente desde 2006 – el cual busca facilitar un espacio de aprendizaje bidireccional, en el que tanto estudiantes como socios comunitarios aprenden a través de un trabajo conjunto. Desde esta perspectiva se espera contribuir al desarrollo de habilidades claves en los estudiantes, dotándolos de herramientas técnicas al servicio de la comunidad y experiencias en contextos reales, que les permitan comprender y resolver necesidades específicas de diferentes actores sociales en torno a su quehacer profesional. Además, este enfoque metodológico busca responder a necesidades y problemáticas específicas de socios comunitarios, permitiendo generar soluciones de corto y mediano plazo que fortalezcan su desarrollo y bienestar.

Esta propuesta metodológica pretende ser una experiencia comparada hacia otras instituciones educacionales que quieran implementarla, buscando así describir aquellos procesos claves y útiles en el desarrollo práctico de A+S en aula.

METODOLOGÍA

El modelo de implementación de A+S en FEN se operacionaliza a través del desarrollo de “*asesorías específicas*” que realizan equipos de estudiantes durante un semestre académico. En este modelo participan 5 actores claves: socios comunitarios, equipos de estudiantes, equipo docente, y dos unidades de apoyo, Centro de Enseñanza de Aprendizaje (CEA) y Nexo Responsabilidad Social Universitaria (Nexo RSU).

Los socios comunitarios son entendidos como micro y pequeñas empresas, organizaciones de la sociedad civil, municipios e instituciones públicas que tienen interés y/o necesidades de mejorar alguna de sus prácticas de gestión (marketing, contabilidad, estrategia, gestión de personas y recursos, entre otros).

Los equipos de estudiantes son quienes asesoran a alguna organización específica. Estos, cumplen doble rol -asesor y aprendiz-, pues aprenden a tomar de decisiones en contextos reales a través de la experiencia del socio comunitario.

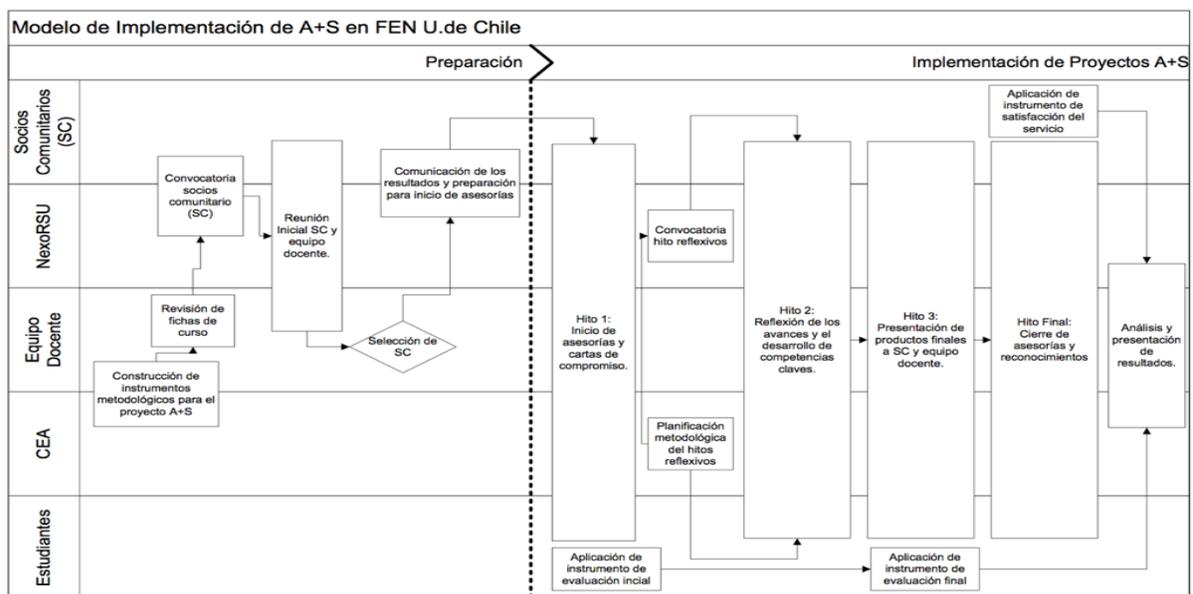
El equipo docente, compuesto por el/la docente a cargo de la cátedra, quien guía a los estudiantes en el desarrollo de la asesoría y sus motivaciones, además de garantizar el proceso de aprendizaje; y los ayudantes, quienes realizan un seguimiento continuo al trabajo conjunto, siendo un actor clave de comunicación en este vínculo.

Finalmente, las unidades de apoyo -NexoRSU y CEA- cumplen un rol de soporte para el desarrollo del modelo A+S FEN, tanto en el vínculo directo de socios comunitarios con estudiantes, como en el fortalecimiento de procesos y herramientas de enseñanza y aprendizaje del equipo docente hacia estudiantes y socios comunitarios.

Como se muestra en la Figura 1, la primera etapa del modelo comienza con la revisión de cada desafío A+S, a través de la elaboración de una ficha que incorpora las características particulares de cada cátedra, el nivel que están cursando los estudiantes, las temáticas que abordará la intervención comunitaria, los productos que serán entregados al final del proceso, el perfil de socio comunitario y las fechas más importantes. Posteriormente, en el proceso de convocatoria se perfilan los intereses de los socios, y agendan reuniones iniciales entre

docentes y potenciales participantes, donde se alinean expectativas, se mide pertinencia y se transmite el compromiso de la Facultad con este tipo de instancias. Luego de esto, se realiza la selección final de socios por cátedra.

Figura 1 - Flujoograma A+S FEN



Fuente: Elaboración propia

Durante su ejecución, se conciben cuatro hitos institucionales entre los actores involucrados.

- Hito 1: constituye el primer encuentro formal entre socios comunitarios y estudiantes. En esta instancia se firma una carta de compromiso, la cual incorpora las responsabilidades del equipo docente, los estudiantes y los socios comunitarios, para un correcto desarrollo de la asesoría. Este espacio permite a los socios comunitarios conocer con quienes trabajarán durante el desarrollo de la asesoría y se plantean los primeros acuerdos para el trabajo conjunto. Adicionalmente se implementan instrumentos de medición de expectativas y caracterización que permiten evidenciar los resultados esperados desde la perspectiva de los socios comunitarios y estudiantes.
- Hito 2: representa un espacio de reflexión intermedia que tiene por objetivo evaluar el proceso de enseñanza y aprendizaje, en torno al avance de la asesoría. Además, permite evidenciar los desafíos del trabajo conjunto, tomar nuevos acuerdos y mejorar las relaciones entre los equipos de estudiantes y los socios comunitarios.
- Hito 3: tiene por objetivo presentar los productos finales de la asesoría e identificar las soluciones trabajadas durante el periodo académico y de esta forma validar el servicio otorgado al socio comunitario. Es en este hito donde los socios comunitarios pueden vislumbrar el producto desarrollado, y su experiencia se ve traducida en una utilidad concreta y en la proyección de impactos organizacionales.
- Hito Final: momento en el cual se concluye el proceso desarrollado. Esto se simboliza mediante una ceremonia de cierre donde se otorga un reconocimiento al trabajo realizado en las diferentes cátedras que implementan la metodología. En esta instancia se realiza

una evaluación final de satisfacción y resultados, que permite recoger las impresiones de socios comunitarios en torno al desarrollo de la actividad realizada, así como también intereses en otras asesorías con la misma metodología.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

En la actualidad y por medio de trabajo de varios años podemos plantear un modelo de implementación de A+S, adaptado al contexto particular de una Facultad de Economía y Negocios, el cual incorpora dos actores adicionales al modelo tradicional, mostrando el compromiso de la institución para generar espacios efectivos de aprendizaje activo de estudiantes y socios comunitarios. Algunos aprendizajes importantes de este proceso, tienen relación con la incorporación de los hitos reflexivos como espacios claves para el desarrollo de los proyectos A+S, ya que son las instancias donde se puede visualizar el trabajo conjunto de los actores involucrados. Asimismo, estas instancias permiten nivelar expectativas y realizar un seguimiento continuo al desarrollo de la asesoría con los socios comunitarios, lo cual propicia un estándar de calidad del servicio otorgado por los estudiantes, adaptado a las particularidades de cada experiencia. Por su parte, los socios comunitarios -desde su rol- aportan al desarrollo de las competencias de aprendizaje claves en los estudiantes, en especial lo que se refiere a responsabilidad social.

Importante destacar, que durante el proceso de implementación A+S, se han ido incorporando instrumentos de evaluación a estudiantes y socios comunitarios que caracterizan a los actores claves y miden expectativas, satisfacción y resultados, lo cual permite monitorear el desarrollo del proyecto A+S durante la ejecución del mismo.

CONCLUSIONES

La misión de la Universidad de Chile tiene como ejes centrales la generación de saberes en base a los principios de una actitud reflexiva, dialogante y crítica; la formación de personas con sentido ético, cívico y de responsabilidad social. En este sentido, FEN promueve estos ejes a través de su modelo de implementación A+S, ya que, permite establecer un vínculo directo de los estudiantes con las problemáticas sociales que los socios comunitarios traen consigo, lo cual permite combinar los saberes de la academia con el entorno, generando un espacio de aprendizaje bidireccional que fluye desde la experiencia del socio comunitario en la gestión de una organización, y el conocimiento teórico y conceptualización de estudiantes, aplicado a una realidad local.

REFERENCIAS

- Brower, H. H. (2011). Sustainable Development Through Service Learning: A Pedagogical Framework and Case Example in a Third World Context. *Academy of Management Learning & Education*.
- Proyecto Universidad Construye País. (2006). *Responsabilidad social universitaria, una manera de ser universidad: teoría y práctica en la experiencia chilena*. (C. Fernández, C. Delpiano, & J. M. De Ferrari, Eds.) (1st ed.). Santiago de Chile.
- Tapia, M. N. (2010). *Aprendizaje y Servicio solidario en el sistema educativo y las organizaciones juveniles*, Ciudad Nueva. Buenos Aires.