

“SUSTENTABILIDAD EN LA FORMACIÓN UNIVERSITARIA: UN DESAFÍO PARA UNA EDUCACIÓN INTEGRAL EN LA FACULTAD DE ECONOMÍA Y NEGOCIOS DE LA UNIVERSIDAD DE CHILE”

Mesa de Trabajo: Campus Sustentable

Francisca Sandoval – Coordinadora EcoFEN, por un Campus Sustentable
fsandoval@fen.uchile.cl

Francisco García – Jefe Unidad de Responsabilidad Social Universitaria (Nexo RSU)
fragarci@fen.uchile.cl

Facultad de Economía y Negocios de la Universidad de Chile.

Resumen

Palabras claves: Socio ambiental, Campus sustentable, Formación integral, Sustentabilidad

La crisis ecológica y la crisis en el sistema educativo nos han llevado a la necesidad de innovar y cambiar paradigmas en la formación de estudiantes de la Facultad de Economía y Negocios (FEN) de la Universidad de Chile, preparando a la institución en su conjunto para enfrentar las oportunidades y desafíos derivados en estas problemáticas globales y locales.

EcoFEN es la unidad de sustentabilidad socio-ambiental de la Facultad, fruto de un proceso originado el año 2007 por un grupo de estudiantes donde se inicia un trabajo en el área de reciclaje, el año 2010, comienza la incorporación de funcionarios en actividades similares, y ya en el año 2012 se hace el lanzamiento público de EcoFEN a toda la comunidad, formalizando el desafío de Campus Sustentable al 2025 con la participación del Decano y por los Directores de Escuelas.

El trabajo que se ha realizado durante este período ha sido sistemático y focalizado en la conceptualización de Campus Sustentable, el cual trabaja en 4 líneas de acción: investigación, docencia, extensión y gestión. A continuación profundizaremos en la línea de acción de extensión para efectos de la presentación de esta experiencia.

El área de Extensión ha facilitado el involucramiento, la integración y el empoderamiento de estudiantes voluntarios y practicantes sociales, ejecutando proyectos de sus intereses, tales como:

- Intervenciones en áreas socio-ambientales transversales: reciclaje, alimentación saludable, papel, agua, y transporte.
- Participación de campañas de concientización ambiental: "Marcha por el cambio climático", "La hora del Planeta".
- Participación en "El Mercadito", espacio universitario abierto para emprendedores sustentables que busca fomentar la participación ciudadana, el comercio justo, y la

creación de conciencia medio ambiental a través de una feria mensual de productos y/o servicios que favorezcan el cuidado del medio ambiente.

- Realización de proyectos que permitan generar cambios de hábitos en funcionarios y sus actividades de gestión interna.

Hasta ahora el trabajo desarrollado por Ecofen ha logrado promover la sustentabilidad universitaria a partir de un rol activo de los estudiantes quienes logran comprometerse con los desafíos socio ambientales locales y globales. Es en este escenario, que nos interesa compartir la experiencia de estos principales actores en relación a su percepción sobre la participación activa que han tenido con la unidad de Ecofen y como este tipo de actividad impacta en la formación de estudiantes de la Facultad de Economía y Negocios de la Universidad de Chile.

Antecedentes teóricos y empíricos

En la actualidad un entorno con grandes y desequilibrados cambios ambientales y ecológicos, afecta directamente las vidas de los seres que habitan el ecosistema que está en *crisis*. Los factores de esta crisis se han gestado desde los depredadores mayores del ecosistema: el ser humano y su actuar, que asumen posibilidades de crecimiento y creación de necesidades ilimitadas en una naturaleza finita.

El medio ambiente como la principal fuente de recursos- finitos-, ha sido sobre explotado, dañando radicalmente las funciones económicas: procesos productivos y de consumo directo, esto es debido a la total dependencia de actividades mercantiles centradas en el *antropoceno*.

La crisis ecológica global y local nos indica que debemos comenzar a trabajar sobre el sistema y un cambio de paradigma, ya que el sistema mercantilista que enfoca las riquezas de los países de un modo explotador, ha sido devastador y de ningún modo conservador. En este sentido, concebir a la naturaleza como una fuente inagotable de recursos en donde el único argumento es la confianza en el progreso humano y avances tecnológicos nos ha llevado a tener las grandes problemáticas ecológicas. A raíz de esto el nuevo modelo busca desarrollar una mayor conciencia ambiental, enfocada hacia un paradigma que trabaje por un *desarrollo sostenible*: “desarrollo que *satisface las necesidades de la generación presente, sin comprometer la capacidad de las generaciones futuras de satisfacer sus propias necesidades*”, según Informe de la Comisión de Bruntland, 1987.

En este escenario la educación superior juega un rol relevante en su misión de formar ciudadanos comprometidos con su medio ambiente a partir de la problematización de esta crisis ambiental y el aporte desde la generación de conocimiento en relación a la temática. Al respecto, cabe destacar la importancia de poder enseñar desde la gestión de competencias, actitudes y valores para contribuir de esta forma a educar profesionales que sean capaces de entregar soluciones eficaces, eficientes y sostenibles y de esta forma puedan aportar a lograr neutralizar los procesos de daño y destrucción producidos por esta crisis ecológica.

Nuestra casa de estudios, la Universidad de Chile, ha manifestado su compromiso ambiental sostenible con la "Declaración de Talloires", 1990- de la Asociación de Líderes de Universidades para el Futuro Sostenible, declarando lo siguiente: "... se compromete con la comunidad a emprender una serie de acciones concretas para enfrentar el desarrollo medioambiental a través del concepto de *Campus Universitario Sustentable*, siendo este el que se desarrolla en cuatro áreas de acción: *investigación, docencia, gestión sustentable y vínculo con el medio*, " Política de Sustentabilidad Universitaria. 2012. Senado Universitario. Universidad de Chile.

De esta forma, la universidad como institución pública, se apropia de estos lineamientos que se instalan con el fin de desarrollar en los profesionales del mañana valores y competencias técnicas a partir de una mirada integral donde puedan transformarse en ciudadanos activos, socialmente responsables, y de esta forma liderar procesos de cambios.

En particular desde la Facultad de Economía y Negocios de la Universidad de Chile (FEN) bajo el marco de la formación integral de los estudiantes en el año 2009 nace la unidad de Responsabilidad Social Universitaria (Nexo RSU), con la misión de lograr una formación integral de la comunidad universitaria, a través de la vinculación de la academia con la ciudadanía y la co-creación de cambios sociales que aportan a la construcción de una sociedad sustentable aportando a la formación de profesionales responsables y comprometidos con los principales desafíos de nuestra sociedad.

Dentro de esta unidad se instala el proyecto "*Ecofen, por un Campus Sustentable*" (en adelante Ecofen) que se forma en abril de 2013, culminando una larga historia de trabajo en esta institución en pos de la sustentabilidad. Consistentemente, su fin es transformar a esta institución en un Campus Sustentable (CS) líder a nivel Latinoamericano para el año 2025.

Ecofen existe para abordar dos problemas claves: en lo macro, la innegable crisis ecológica local y global, y en lo micro, la ausencia de iniciativas en FEN orientadas a preparar a la institución para enfrentar este nuevo desafío. De hecho, "*EcoFEN, por un Campus Sustentable*" surge de la fusión entre una organización estudiantil llamada Ecofen, con una organización de funcionarios llamada Campus Sustentable. Por tanto, hoy reúne las iniciativas vinculadas a la sustentabilidad en FEN, mancomunando el trabajo de estudiantes y funcionarios.

La importancia de lograr esta transformación en FEN radica en el prestigio de la institución a nivel nacional e internacional (INOMICS, 2013. América Economía, 2013), y al nivel de influencia que sus egresados logran en las diversas esferas de poder. Cada año egresan más de 300 profesionales que se dirigen a ocupar cargos de alta influencia tanto en el ámbito público como privado.

En cuanto FEN sea un ejemplo vivo de sustentabilidad universitaria se torna más probable que las decisiones de estos profesionales sean sustentables no sólo económica, sino también ambiental y socialmente. Por otra parte, por su mero prestigio, una transformación de FEN hacia la sustentabilidad puede tener positivos efectos en cadena difíciles de prever, en cuanto ésta es un referente a imitar para instituciones públicas, empresas, y la ciudadanía.

El éxito de EcoFEN se basa en el posicionamiento y aplicación de iniciativas de sustentabilidad en la cotidianeidad de la FEN. Éstas permiten a la comunidad compenetrarse, comprender y aprehender los conceptos subyacentes de sustentabilidad que hoy es necesario socializar. Conceptos que nos invitan urgentemente a un cambio de hábitos. Dichas iniciativas se enmarcan en los cuatro ejes de Campus Sustentable internacionalmente reconocidos: gestión, docencia, investigación y extensión.

Enmarcado en este ordenamiento conceptual, EcoFEN ha trabajado durante todo el 2013 y 2014 fuertemente en diferentes áreas:

- Gestión; implementando mejoras para el uso de bicicleta, uso compartido de automóviles, medición huella de carbono, eficiencia energética, cambio de luminarias entre otros.
- Docencia; impartiendo un curso de Introducción a la Sustentabilidad en FEN y preparando el camino para un Minor en Sustentabilidad.
- Investigación; desarrollando un Índice de Desarrollo Sostenible en conjunto con la FEN y AcciónRSE. Y ha trabajado en extensión participando de la Red Campus Sustentable.
- Extensión; Celebración Semana de la Sustentabilidad- U de Chile, semana de la bicicleta y energía.

Para llevar a cabo este tipo de iniciativas ha sido fundamental el trabajo que se ha desarrollado con los estudiantes de la FEN, en términos de la incorporación de alumnos bajo la modalidad de estudiantes en práctica social. Este tipo de práctica es la primera práctica obligatoria que los estudiantes de Ingeniería Comercial deben tomar durante el ciclo básico, su objetivo principal es aproximar al estudiante al ejercicio responsable de la profesión, al compromiso ético y la vinculación con la distintas problemáticas sociales, económicas y medioambientales reales que afectan a terceros, con el objeto de experimentarlos en contexto reales.

Las funciones que han desarrollado este tipo de estudiantes han sido : medición huella de carbono FEN, El mercadito: feria de emprendimientos sustentables, lideres institucionales: liderar cambios sustentables en los funcionarios, Campañas de concientización de Cambio Climático, entre otras muchas otras acciones.

A raíz de esta experiencia es que nos interesa saber cómo han experimentado los estudiantes FEN a partir de su práctica social la inserción en un organización relacionado con la problemática medio ambiental y que promueve el desarrollo de un campus sustentable como facultad.

Metodología

Diseño

El enfoque metodológico de esta investigación es cualitativo, pues permite observar los problemas o fenómenos a estudiar a través de los datos descriptivos este enfoque permite producir conocimiento responde a la recuperación de la subjetividad como espacio de construcción de la vida humana, desde los propios actores y sus propios espacios de la vida cotidiana y la intersubjetividad.

Objetivo

El objetivo de esta actividad fue indagar sobre las motivaciones de su vinculación, los significados que otorgan a esta experiencia, y el aporte que significa tanto para su vida personal como académica el vincularse a una organización como EcoFEN.

Se realizó una investigación evaluativa sobre la valoración de la satisfacción de los estudiantes practicantes sociales vinculados con la unidad de Ecofen durante el semestre primavera 2014.

Participantes

Los participantes del estudio fueron ubicados mediante un *muestreo intencional* que implicó contactarse con estudiantes FEN que estaban cursando su práctica social en Ecofen durante el semestre primavera 2014. Participaron 12 estudiantes pertenecientes a la carrera de Ingeniería Comercial de la Facultad de Economía y Negocios de la Universidad de Chile.

Técnica de recolección de datos

La técnica utilizada para fines de este estudio fue el grupo focal que es un medio de recolección de información de carácter colectivo, y que contrasta recibe su denominación de focal porque en primera parte se centra en el abordaje a fondo de un número muy reducido de tópicos o problemas a partir de la identificación y participación de sujetos que poseen alguna particularidad relevante desde el punto de vista de los objetivos de la investigación.

El grupo focal fue realizado el *jueves 6 de noviembre de 2014* y las opiniones recolectadas en esta instancia fueron registradas en una grabación en audio y posteriormente sometidas a un análisis de contenido simple a través del software de análisis cualitativo Atlas.ti.

Resultados

Los resultados están distribuidos en 4 categorías

- Motivación

Esta categoría contiene los aspectos relacionados con *los motivos* que llevaron a los estudiantes a elegir a EcoFEN como su lugar de práctica social.

Los estudiantes mencionaron, con un alto nivel de acuerdo, la flexibilidad horaria como uno de los motivos por el cual eligieron a EcoFEN. En este sentido, señalan que habían escuchado respecto a la posibilidad de organizar las tareas asignadas en función a sus tiempos disponibles. Señalan, además, haber tenido siempre un interés por los temas que trabaja EcoFEN, mencionando que esta práctica es, en este sentido, única entre las demás ofrecidas en la Feria de Prácticas.

“Era el área que más me gustaba, que me llamaba la atención.”

La cercanía del lugar de práctica, es decir, la posibilidad de realizarla sin salir del campus universitario, es otro motivo altamente valorado por quienes eligen hacerla en EcoFEN.

Otros motivos señalados durante el transcurso del grupo focal son el reconocimiento de la utilidad futura de lo aprendido, la posibilidad de colaborar con la Universidad e impactar en su entorno inmediato, y el haber escuchado que se trataba de una práctica cuya exigencia no era tanta, solo necesitaban pro actividad, responsabilidad, empatía y trabajo.

“era tal cual había escuchado, necesitaba pro actividad y trabajo”

- Aprendizajes

Los principales aprendizajes que los estudiantes señalan haber obtenido en el transcurso de la práctica, corresponden tanto a la adquisición de conocimientos técnicos relacionados con la sustentabilidad, como el desarrollo y fortalecimiento de habilidades y características personales.

El aprendizaje más reconocido por los practicantes sociales de EcoFEN, corresponde a la adquisición de conocimientos técnicos relacionados con la sustentabilidad, lo que incluye desde conocimiento teórico y de divulgación respecto al tema, hasta conocimiento específico relativo a la implementación de acciones concretas para disminuir el impacto ecológico de las unidades de la Facultad.

Otro tema mencionado por un número considerable de participantes, es el relacionado al fortalecimiento de características personales que resultaron esenciales para la concreción de las actividades de la práctica. En este sentido, destacan elementos como la constancia, perseverancia, y resiliencia.

“Fue bacán porque aprendí a llevar los problemas como a un lado bueno. Entonces agarré el problema, lo arrojé a la basura y empecé a trabajar a 150% desde que partí.”

Los estudiantes identifican, además, que como producto de su trabajo y continua exposición a temáticas de sustentabilidad, ha aumentado su conciencia ecológica y valoración a la diversidad, tanto en equipos de trabajo como en trato con otras personas fuera de la facultad.

- Aspectos Positivos

Los estudiantes identifican una serie de aspectos positivos, diferentes a aprendizajes, relacionados con la experiencia de práctica social en EcoFEN.

Un aspecto destacado por los estudiantes como positivo, es el haber trabajado en la formulación de propuestas concretas para la implementación de cambios que potencialmente podría beneficiar a su comunidad.

Otro aspecto destacado es el cumplimiento de sus expectativas de ser una práctica con flexibilidad horaria y autonomía.

Algunos estudiantes destacan como una de las experiencias más positivas de su práctica, el haberse vinculado con empresas sustentables y haber colaborado en la creación de oportunidades para ellos.

“[...] aparte de eso el tema de las relaciones con los emprendedores, porque al final de cuentas estamos como creando lazos y creando oportunidades a ellos y eso es como demasiado agradable, como que nos sentimos al final bien, termina un Mercadito exitoso, y es como qué bueno que les fue bacán a todos los emprendedores. Nos crea como algo bueno dentro de nosotros.”

- Formulación de propuestas concretas
- Flexibilidad horaria y autonomía
- Vinculación con emprendedores

- Desafíos y Recomendaciones

En esta categoría se encuentran los temas del proceso de práctica señalados por los estudiantes como mejorables, deficitarios, o directamente negativos.

El área de mayor acuerdo entre los estudiantes como aspecto deficitario, es la falta de sistematización del trabajo realizado en los semestres anteriores.

Un segundo aspecto con un alto grado de acuerdo, es el relacionado con la percepción de una falta de roles de liderazgo efectivo. Durante el grupo focal, esto surgió en cercanía con el tema que hace referencia a la percepción de una falta de objetivos claros en el área. Los estudiantes se mostraron enfáticos al señalar que esto afecta especialmente, aunque no únicamente, a quienes se encuentran en las primeras etapas de la práctica.

Otro tema ante el cual los estudiantes se mostraron críticos, es el relacionado a las instancias de socialización instauradas por EcoFEN, particularmente en el caso de los almuerzos, los que no son percibidos como valiosos o bien aprovechados.

En otro tema, los estudiantes reconocen un desconocimiento absoluto de los criterios bajo los cuales serán evaluados.

“Nosotros no tenemos claridad en cómo nos evalúan. Si tiene nota, si no llego a una reunión me van a poner un rojo. Yo no sé qué me espero para un siete.”

Finalmente, los estudiantes señalan que existe desconocimiento respecto a otros proyectos de EcoFEN, aun cuando ellos mismos trabajan para el área.

En referencia a todas las sugerencias que hacen los estudiantes a EcoFEN, en pos de mejorar como área responsable de una práctica social.

Los estudiantes señalan que, quienes realizan su práctica en EcoFEN, deberían contar con una red de apoyo que les guíe y ayude a resolver las dudas que surgen durante el proceso. En este sentido, señalan que cada uno *“depende demasiado de uno mismo”*.

También sugieren incluir a los estudiantes como un estamento más a asesorar, así como lo hacen con departamentos, unidades, y nexos de la Facultad.

- Mejorar las redes de apoyo entre practicantes
- Incluir a los estudiantes de pregrado como estamento a asesorar
- Mejorar la difusión de los proyectos

Su última sugerencia tiene relación con uno de los aspectos identificados como deficitarios: la difusión de proyectos y actividades del área, tanto de forma externa hacia la comunidad universitaria, como entre quienes forman parte de EcoFEN, ya sea como practicantes o voluntarios.

Conclusión

Esta es una organización que está comenzando un gran camino, a nivel universitario son muy pocas las casas de estudio que están comprometidas con este desafío pero como institución de educación pública y líder en la formación la Facultad de Economía y Negocios de la Universidad de Chile está buscando la forma de comenzar a recorrerlo, tenemos que mejorar las redes de apoyo, difusión y posicionamiento de trabajo en el área y dedicar la mayor parte de nuestro trabajo a potenciar la formación de los estudiantes para la sustentabilidad en sus cuatro líneas de acción paralelamente.

Son muchos los desafíos que tenemos como facultad, el cuestionamiento del sistema antropocéntrico, la incorporación de temáticas sustentables desde y en el curriculum, desarrollo de investigaciones desde la multidisciplinariedad, el empoderamiento sostenible y practico por parte de los estudiantes, funcionarios y docente son, entre otras, nuestros desafío. Estudiantes capaces de cuestionarse, explicar, empatizar, descubrir y soñar en post de un cambio de paradigma para una sociedad más sostenible no está lejos, las autoridades de la universidad se han propuesto trabajar el tema a nivel central buscando la aplicación de la política de sustentabilidad de la Universidad de Chile.

Revisión Bibliográfica

- Nexo RSU. Facultad Economía y Negocios. Universidad de Chile. www.nesorsu.cl
- Manual de Responsabilidad Social Universitaria, François Vallaey, Cristina de la Cruz, Pedro M. Sasia. Editado por McGRAW-HILL INTERAMERICANA EDITORES, S.A. de C.V.
- EL ANTROPOCENO. La expansión del capitalismo global choca con la biosfera. Ramón Fernández Durán. Virus editorial.
- Canales, M. (2006). *Metodologías de Investigación Social. Introducción a los oficios*. Santiago: LOM.
- Colby, M. E. (1991): "La administración ambiental en el desarrollo: la evolución de los paradigmas", *El trimestre económico*, nº 231, pp. 589-615.
- Comisión Mundial del Medio Ambiente y Desarrollo (1987): *Nuestro futuro común*, Alianza Editorial, Madrid.
- Daly, H. E. (1980): *Economía, ecología y ética. Ensayos hacia una economía en estado estacionario*, Fondo de Cultura Económica, México.
- Littledyke, M., Manolas, E., Littledyke, R. A. (2013) "A systems approach to education for sustainability in higher education", *International Journal of Sustainability in Higher Education*, Vol. 14 Iss: 4, 367 – 383.
- Meadows, D. H.; Meadows, D. L.; Randers, J. y Behrens, W. (1972): *Los límites del crecimiento*, Fondo de Cultura Económica, México.
- Pearce, D. W. y Turner, R. K. (1990): *Economics of natural resources and the environment*, Harvester, London.
- Wals, A. E. J. (2013), "Sustainability in Higher Education in the Context of the UN DESD: A Review of Learning and Institutionalization Processes", (article in press) *Journal of Cleaner. Production*.
- Comisión Mundial del Medio Ambiente y Desarrollo (1987): *Nuestro futuro común*, Alianza Editorial, Madrid.
- Colby, M. E. (1991): "La administración ambiental en el desarrollo: la evolución de los paradigmas", *El trimestre económico*, nº 231, pp. 589-615.